

Умови обігу подарункових сертифікатів для купівлі товарів в онлайн- крамниці ДТЕК- «Світло починається з тебе»

Ці Умови обігу подарункових сертифікатів для купівлі товарів в онлайн-крамниці (**надалі – Умови**) регулюють відносини, які виникають між Продавцем (Товариство з обмеженою відповідальністю «ДТЕК СЕРВІС» (ідентифікаційний код 34456687), юридична особа, яка створена і діє відповідно до чинного законодавства України, місцезнаходження якої: 04119, м Київ, вул. Джонса Гарета, будинок 8, літера 20Д.) та Покупцем щодо сплати попередньої оплати за товар (придбання, активації та повернення подарункових сертифікатів) та є невід'ємною частиною Публічного договору (оферти) на замовлення, купівлю-продаж і доставку товарів, розміщеного за адресою [Крамниця ДТЕК – світло починається з тебе](https://svitloshop.dtek.com/) <https://svitloshop.dtek.com/>.

1. ТЕРМІНИ

1.2. Подарунковий **Сертифікат для купівлі товарів**, далі по тексту «Сертифікат» – документ з логотипом **СВІТЛОШОП** номіналами 1 500,00 грн, 2 500,00 грн, 5 000,00 грн, що надається Покупцю у вигляді нематеріального носія (онлайн-макет картки), що має індивідуальний код або електронного документу та надає можливість Покупцю або Власнику сертифікату отримати Товар на загальну вартість (номінал) такого сертифікату. Сертифікат не є платіжним документом або цінним папером в розумінні чинного законодавства України.

1.3. **Власником/Продавцем Сертифікату (надалі – Продавець)** є Товариство з обмеженою відповідальністю «ДТЕК СЕРВІС» (ідентифікаційний код 34456687), юридична особа, яка створена і діє відповідно до чинного законодавства України, місцезнаходження якої: 04119, м Київ, вул. Джонса Гарета, будинок 8, літера 20Д.

1.4. **Покупець Сертифікату (далі – Покупець)** – фізична особа, що придбала один або більше одного Сертифікату для використання на власний розсуд. Покупець має право передавати Сертифікат третім особам – працівникам підприємств ДТЕК, при цьому зобов'язаний попередити третю особу про термін дії Сертифікату та зазначені Умови.

1.5. **Утримувачем Сертифікату (надалі за текстом – Утримувач)** є особа, працівник підприємств ДТЕК, яка пред'являє Сертифікат з індивідуальним кодом для придбання Товарів.

Утримувачем може бути **Покупець**.

1.6. **Товар/Товари** — товари та/або група товарів, з асортименту та за цінами, зазначеними на сайті svitloshop.dtek.com діють на момент придбання товару.

1.7. **Придбання Сертифікату** засвідчує укладення між Продавцем Сертифікату та Покупцем договору на умовах Публічного договору (оферти) на замовлення, купівлю-продаж і доставку товарів, розміщеного за посиланням <https://svitloshop.dtek.com> та даних Умовах. Сума внесених Покупцем грошових коштів на придбання сертифікату складає номінал Сертифікату та є авансовим платежем, який після вибору та замовлення товару з асортименту svitloshop.dtek.com зараховується в рахунок оплати за придбаний Товар.

1.8. Номінал Сертифікату – номінальна вартість Сертифікату, що відповідає сумі внесеного авансового платежу, вказується в гривнях. Номінали Сертифікатів: «1 500 гривень», «2 500 гривень», «5 000 гривень».

2. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ ТА ОБІГ ПОДАРУНКОВИХ КАРТОК (СЕРТИФІКАТІВ)

2.1. Сертифікат можливо придбати шляхом оплати на IBAN рахунок Продавця із зазначенням обов'язкових реквізитів, зокрема що оплата здійснюється саме за сертифікат.

2.2. Під час придбання Сертифікату Покупцем сплачується грошова сума, яка дорівнює фіксованому номіналу Сертифікату/сумі номіналів Сертифікатів.

2.3. Сертифікат стає активним з наступного календарного дня з моменту покупки.

2.4. Придбання Сертифікату свідчить про:

- укладення між Продавцем та Покупцем Сертифікату договору на умовах Публічної оферти та цих Умов;

- здійснення Покупцем авансового платежу за Товар у розмірі, що дорівнює номіналу Сертифікату.

2.5. Строк дії Сертифікату: 12 місяців з моменту його придбання.

2.6. Сертифікат може бути використано одразу під час однієї торгової операції або частинами в межах залишкової суми від здійсненої першої покупки із його застосуванням.

2.7. Допускається розрахунок з використанням одночасно декількох Сертифікатів.

2.8. Якщо сума покупки перевищує номінальну вартість Сертифікату, то Утримувач зобов'язаний здійснити доплату різниці між ціною Товару та номіналом Сертифікату.

2.9. Якщо сума покупки є меншою ніж номінальна вартість Сертифікату, то різниця між ціною Товару та номіналом Сертифікату Утримувачу та/або Покупцю не компенсується, виплаті у будь-якій формі не підлягає, проте невикористана сума переноситься на наступні покупки, в межах встановленого терміну дії сертифікату (1 рік з наступного календарного дня від дати покупки). В розрахунковому документі зазначається: ціна товару, сума до сплати, сума використаного Сертифікату.

2.10. Зобов'язання Продавця обмежується терміном дії Сертифікату, товарним асортиментом, наявним у svitloshop.dtek.com, номіналом Сертифікату, графіком роботи Продавця, а також іншими умовами.

2.11. У разі, якщо Покупець/Утримувач не використав Сертифікат протягом строку його дії, зобов'язання Продавця вважаються припиненими. При цьому дія Сертифікату не поновлюється і не подовжується (не пролонгується), а кошти, сплачені за Сертифікат не повертаються Покупцю незалежно від причин пропуску Покупцем/Утримувачем строку дії Сертифікату.

3. ОСОБЛИВОСТІ ОБІГУ ПОДАРУНКОВИХ КАРТОК (СЕРТИФІКАТИВ)

3.1. Покупець має право передавати (відчужувати у будь-який законний спосіб) Сертифікат третій особі-працівнику підприємств ДТЕК на свій розсуд та ризик, повідомивши про це Продавця під час оформлення замовлення та вказавши необхідні дані для відправки Сертифіката кінцевому адресату.

3.2. Продавець гарантує прийняття Сертифікату при оплаті за Товар/Товари від особи-співробітника підприємств компанії, незалежно від особистості, статі, громадянства, на таких умовах:

3.2.1. Покупець і Утримувач Сертифікату має бути повнолітньою дієздатною особою;

3.3. Дата пред'явлення Сертифікату для отримання Товару має передувати чи відповідати (дорівнювати) кінцевій даті його строку дії.

3.4. Строк дії Сертифікату вказується на електронному макеті Сертифіката або в електронному листі.

3.5. Сертифікат не може бути використаний для придбання іншого сертифікату для купівлі товарів в онлайн-крамниці.

4. ПОВЕРНЕННЯ СЕРТИФІКАТУ ТА РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ КУПІВЛІ-ПРОДАЖУ ТОВАРУ

4.1. Сертифікат не підлягає поверненню, обміну та зворотній конвертації в грошовий еквівалент.

4.2. Сертифікат не підлягає поновленню у випадку крадіжки або втрати коду. Сплачений за нього номінал поверненню не підлягає.

4.3. На Товар, придбаний з використанням Сертифікату розповсюджується законодавство України про захист прав споживачів.

5. ІНШІ УМОВИ

5.1. Детальну інформацію, щодо обігу Сертифікатів Покупець/Утримувач може отримати, направивши свій запит на електронну адресу svitloshop@dtek.com.

5.2. Купуючи Сертифікат чи використовуючи його, Покупець/Утримувач, підтверджує, що ознайомлений з даними Умовами.

5.3. Продавець інформує про внесення змін та доповнень до цих Умов шляхом їх оприлюднення на сайті: svitloshop.dtek.com.

5.4. Ці Умови є складовою частиною Публічною оферти, що регулює відносини, пов'язані із використанням подарункових сертифікатів (подарункових карт) та разом з нею є договором приєднання відповідно до вимог ст. 634 ЦК України. Укладення такого договору можливо виключно шляхом приєднання однієї сторони до запропонованого договору. Придбанням Сертифікату, придбанням Товару з використанням Сертифікату, Покупець/Утримувач засвідчує факт ознайомлення з даними Умовами та підтверджує свою згоду з цими Умовами використання Сертифікатів та Публічною офертою.

5.5. Продавець звільняється від обов'язку по наданню Товару за втраченим (пошкодженим) Сертифікатами.

5.6. Продавець звільняється від відповідальності за наслідки втрати Покупцем/Утримувачем Сертифікату та його коду.

5.7. Ризик втрати Сертифікату несе Покупець/Утримувач з моменту придбання Сертифікату.

5.8. Актуальна редакція Умов розміщується на сайті <https://svitloshop.dtek.com>.

5.9. З метою виконання умов Закону України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010р. із змінами Покупець/Утримувач Сертифікату добровільно надають свою безумовну згоду на обробку будь-яких персональних даних Покупця/Утримувача, що стали відомими Продавцю в результаті правових відносин. Обробка включає, але не обмежується, збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, поновленням, використанням і поширенням (включаючи передачу), знищенням персональних даних, які обробляються Продавцем, з метою ведення глобальної бази даних контрагентів. Покупець/Утримувач Сертифікату погоджуються, що Продавець не зобов'язаний отримувати жодної додаткової згоди від Покупця/Утримувача Сертифікату для передачі персональних даних до будь-якої особи, пов'язаної з ними відносинами контролю.

Персональні дані Покупця/Утримувача Сертифікату захищаються Конституцією України та Законом України «Про захист персональних даних» № 2297-VI від 01.06.2010р. із змінами. Права Покупця/Утримувача Сертифікату регламентуються ст.8 Закону України «Про захист персональних даних». Покупець/Утримувач Сертифікату надає однозначну згоду з вищевикладеним і підтвердженням того, що ознайомлений зі змістом ст.8 ЗУ «Про захист персональних Даних».

Придбавши чи отримавши Сертифікат, Покупець/Утримувач Сертифікату тим самим підтверджує свою згоду на використання будь-якої наданої інформації Продавцю з маркетинговою та/або будь-якою іншою метою, методами, що не суперечать чинному законодавству України (у т.ч. шляхом передачі третім особам), зокрема, на безкоштовне використання його/їх імені, прізвища, зображення (фотографії), інтерв'ю або інших матеріалів про нього/них з рекламною метою, у тому числі право публікації його імені і зображення (фотографії) у засобах масової інформації, будь-яких друкованих, аудіо- та відеоматеріалах, інтерв'ю зі ЗМІ, без обмеження по території і терміну такого використання, і таке використання не компенсується (не оплачується) Продавцем або третіми особами. Надання вищезазначеної згоди також включає згоду на відносини, що регулюються ст.ст. 296, 307, 308 Цивільного Кодексу України.