

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР (ОФЕРТА)

Цей договір є офіційною та публічною пропозицією Продавця укласти договір купівлі-продажу Товару, представленого на Веб- сайті <https://svitloshop.dtek.com/>. Даний договір є публічним, тобто відповідно до статті 633, 641 Цивільного кодексу України, його умови є однаковими для всіх покупців незалежно від їх статусу (фізична особа, юридична особа) без надання переваги одному покупцю перед іншим.

При повній згоді з даним Договором, покупець в повному обсязі приймає умови та порядок оформлення замовлення, оплати товару, доставки товару, повернення товару, відповідальності за недобросовісне замовлення та усі інші умови договору.

Договір вважається укладеним з моменту натискання кнопки «Підтвердити Замовлення» на Веб-сайті <https://svitloshop.dtek.com/>, що є підсумком оформлення замовлення в Розділі «Кошик» і отримання Покупцем від Продавця підтвердження замовлення в електронному вигляді.

1. Визначення термінів

1.1. Публічна оферта (далі - «Оферта») - публічна пропозиція Продавця, адресована невизначеному колу осіб, укласти з Продавцем договір купівлі-продажу товару дистанційним способом (далі - «Договір») на умовах, що містяться в цій Оферті.

1.2. Товар – предмет торгівлі , про придбання якого на Веб-сайті <https://svitloshop.dtek.com/> (Інтернет-магазин) розміщено пропозицію продавця.

1.3. Акцепт - прийняття Покупцем пропозиції продавця про придбання Товару, зображення та ціна якого розміщено на Веб-сайті <https://svitloshop.dtek.com/> (Інтернет- магазин), шляхом додавання його до віртуального кошика та відправки Замовлення.

1.3. Інтернет-магазин –Веб-сайт Продавця за адресою <https://svitloshop.dtek.com/> де відбувається прямий продаж товарів покупцям (юридичним або фізичним особам), без врахування вартості доставки Товару. При цьому розміщення/оновлення інформації про Товар, формування замовлення Товару відбуваються там само на Веб-сайті <https://svitloshop.dtek.com/> з використанням мережі Інтернет.

1.4. Покупець – будь-яка дієздатна фізична, яка досягла 18 років або юридична особа, зареєстрована згідно вимог чинного законодавства України , що здійснили купівлю товару, який представлений на сайті Інтернет-магазину для цілей, що не пов'язані зі здійсненням підприємницької діяльності.

1.5. Продавець – Товариство з обмеженою відповідальністю «ДТЕК СЕРВІС» (ідентифікаційний код 34456687), юридична особа, яка створена і діє відповідно до чинного законодавства України, місцезнаходження якої: 04119, м Київ, вул. Джонса Гарета, будинок 8, літера 20Д.

2. Предмет Договору

2.1. Продавець зобов'язується на умовах та у порядку, визначених цим Договором прийняти замовлення оформлене Покупцем на відповідній сторінці Інтернет-магазину та передати у власність Покупцю Товар, а Покупець зобов'язується здійснити попередню оплату і прийняти Товар на умовах, визначених цим Договором.

2.2. Датою укладення Договору-оферти (акцептом оферти) та моментом повного й беззаперечного прийняттям Покупцем умов Договору вважається дата натискання Покупцем кнопки «Підтвердити Замовлення» на Веб-сайті https://svitloshop.dtek.com, на підставі оформленого замовлення в Розділі «Кошик» за умови отримання Покупцем від Продавця підтвердження замовлення в електронному вигляді. У разі необхідності, за бажанням Покупця, Договір може бути оформлений у письмовій формі.

2.3. Підтвердженням виконання умов цього Договору-оферти сторонами є фактичне отримання Товару Покупцем, що підтверджується відповідними документами.

2.4. Продавець гарантує, що Товар не передано у заставу, Товар не є предметом спору, не перебуває під арештом, а також на нього відсутні будь-які права третіх осіб.

2.5. Продавець підтверджує, що має всі необхідні дозволи на провадження господарської діяльності, що регулюють сферу правовідносин, що виникають та діють у процесі виконання цього Договору, а також гарантує, що має право на виробництво та/або реалізацію товару без будь-яких обмежень, відповідно до вимогами чинного законодавства України, та зобов'язується нести відповідальність у разі порушення прав Покупця у процесі виконання цього Договору та реалізації Товару.

2.6. Придбання подарункових сертифікатів для купівлі товарів в Інтернет-магазині на Веб- сайті <https://svitloshop.dtek.com/> для юридичних осіб недоступне.

3. Оформлення Замовлення

3.1. Покупець самостійно оформлює замовлення в Інтернет-магазині, шляхом додавання обраного Товару в «Кошик». Ухвалення Покупцем рішення придбання Товарів здійснюється за допомогою оформлення Замовлення на сайті Інтернет-магазину.

3.1.1. Обробка замовлення здійснюється: Пн-Пт - 10:00 – 17:00.

3.2. При переході до оформлення замовлення потрібно обрати Тип замовлення: «Замовлення для себе (фізична особа)» або «Замовлення для компанії (юридична особа)».

3.3. При оформленні замовлення на сайті Інтернет-магазину **Покупець - фізична особа** зобов'язується заповнити наступну обов'язкову інформацію, необхідну Продавцю для виконання замовлення:

3.3.1. власні прізвище, ім'я Покупця, електронну адресу;

3.3.2. власний контактний мобільний телефон.

3.3.3. Необхідно обрати Спосіб доставки: «Доставка Новою Поштою» або «Пункт видачі в Києві».

При цьому відправлення Товару «Новою поштою» здійснюється кожен вівторок та четвер.

Отримання Товару в пункті видачі в Києві: Unit City, B15, 6-й поверх, кімната 613, здійснюється: Вт 14:00 – 16:00 та Чт 10:30 – 13:00.

3.3.4. При обранні способу направлення Новою поштою необхідно заповнити графі: місто та номер відділення. Якщо отримувачем є інша особа (довірена), необхідно заповнити додаткові поля «Отримувач» і «Телефон отримувача».

3.4. При оформленні замовлення на сайті Інтернет-магазину **Покупець-юридична особа** зобов'язується надати додатково до цієї інформації, яка вказана в п.3.3. (п.п.3.3.1.-3.3.4) цього Договору-оферти наступну обов'язкову інформацію, необхідну Продавцю для виконання замовлення:

3.4.1. Назву компанії;

3.4.2. Код ЄДРПОУ компанії.

3.5. Після заповнення даних, вказаних вище, при умові згоди Покупця на обробку персональних даних необхідно поставити відповідну позначку-«погодження» у квадратику перед реченням «Даю згоду на обробку персональних даних».

3.6. «Додаткова інформація» до замовлення вказується у разі потреби Покупця уточнити Замовлення.

3.7. Найменування, кількість та ціна обраного Покупцем Товару вказуються в правому верхньому куті «Кошика» на сайті Інтернет-магазину та після підтвердження що Покупець не робот - можливо вже фактичне підтвердження Замовлення.

3.8. Якщо будь-якої із Сторін договору необхідна додаткова інформація, вона має право запросити її у іншої Сторони. У разі ненадання необхідної інформації Покупцем, Продавець має право відмовитися від передання замовлення Покупцеві, повідомивши про це Покупця будь-яким можливим засобом.

3.9. Покупець несе відповідальність за достовірність наданої інформації при оформленні Замовлення.

3.10. Укладаючи Договір, тобто акцептуючи умови даної пропозиції (запропоновані умови придбання Товару), шляхом оформлення Замовлення, Покупець підтверджує наступне:

а) Покупець цілком і повністю ознайомлений, і згоден з умовами цієї пропозиції (оферти). У разі незгоди з умовами оферти, Покупець повинен утриматися від використання Сайту.

б) Покупець дає дозвіл на збір, обробку та передачу персональних даних, дозвіл на обробку персональних даних діє протягом усього терміну дії Договору, а також протягом необмеженого терміну після закінчення його дії. Крім цього, укладенням договору Покупець підтверджує, що він повідомлений (без додаткового повідомлення) про права, встановлених Законом України "Про захист персональних даних", про цілі збору даних, а також про те, що його персональні дані передаються Продавцю з метою можливості виконання умов цього Договору, можливості проведення взаєморозрахунків, а також для отримання рахунків, актів та інших документів. Покупець також погоджується з тим, що Продавець має право надавати доступ та передавати його персональні дані третім особам без будь-яких додаткових повідомлень Покупця з метою виконання замовлення Покупця. Обсяг прав Покупця, як суб'єкта персональних даних відповідно до Закону України "Про захист персональних даних" йому відомий і зрозумілий.

4. Вартість Товарів та умови розрахунків

4.1. Ціни на Товари визначаються Продавцем самостійно та вказані на сайті Інтернет-магазину. Всі ціни на Товари та розрахунки за цим Договором здійснюються у гривнях з урахуванням ПДВ.

4.2 Ціни на Товари можуть змінюватися Продавцем в односторонньому порядку залежно від кон'юнктури ринку. При цьому ціна окремої одиниці Товару, вартість якої оплачена Покупцем в повному обсязі, не може бути змінена Продавцем в односторонньому порядку.

4.3. Вартість Товару, яка вказана на сайті Інтернет-магазину не включає в себе вартість будь-якої доставки Товару Покупцю «Новою поштою». Вартість доставки Товару Покупець/уповноважена особа Покупця сплачує при отриманні Товару відповідно до діючих тарифів «Нової пошти» (<https://novaposhta.ua/>).

4.4. Покупець/уповноважена особа Покупця, при отриманні Товару зобов'язаний оглянути його на відсутність недоліків та оплатити вартості доставки Товару «Новій пошті».

4.5. Умова розрахунку за даним Договором є **100% попередня оплата Товару**.

4.6. Розрахунки між Продавцем і Покупцем за Товар здійснюються після підтвердження Замовлення Продавцем, шляхом направлення Покупцю інформації про оплату, яку можна здійснити наступними способами:

4.6.1. За банківськими реквізитами для оплати (IBAN);

4.6.2. Через мобільний додаток PUMB Online (тільки з мобільного телефону).

4.7. Зобов'язання Покупця по оплаті Товару вважаються виконаними з моменту надходження Продавцю коштів на його рахунок.

4.8. Моментом отримання Товару Покупцем є факт формування документа, що підтверджує факт прийняття Товару. При отриманні Товару Покупець зобов'язується перевірити Товар на відсутність пошкоджень, комплектність, а також наявність комплекту необхідних документів і в разі виявлення недоліків – відразу, на місці пред'явити претензії «Новій пошті». Продавець не несе відповідальність за дії «Нової пошти».

4.9. Продавець та Покупець, за узгодженням можуть використовувати електронний документообіг в порядку встановленому законодавством. Покупець погоджується отримувати супровідні та розрахункові документи на Товар в електронній формі. У випадку не використання електронного документообігу, Покупцю надається паперовий примірник документу на придбаний Товар.

4.10. Право власності та ризик випадкової втрати або пошкодження Товару переходить до Покупця або його Представника з моменту отримання Товару Покупцем в місті поставки Товару:

4.10.1. В пункті видачі в Києві - Unit City, у дні, години на робочому місці, що вказані на сайті Інтернет-магазину;

4.10.2. В момент передачі Продавцем Товару для відправлення «Новій пошті».

5. Права ті обов'язки Сторін

5.1. Продавець зобов'язаний:

5.1.1. Передати Покупцеві товар у відповідності до умов цього Договору та замовлення Покупця.

5.1.2. Не розголошувати будь-яку конфіденційну інформацію про Покупця і не надавати доступ до цієї інформації третім особам, за винятком випадків, передбачених законодавством та під час виконання Замовлення Покупця.

5.2. Продавець має право:

5.2.1 Змінювати умови цього Договору, а також ціни на Товари, в односторонньому порядку, розміщуючи оновлену інформацію на сайті Інтернет-магазину. Всі зміни набувають чинності з моменту їх публікації.

5.3 Покупець зобов'язується:

5.3.1. До моменту укладення Договору ознайомитися зі змістом Договору, умовами Договору і цінами на Товар, вказаними Продавцем на сайті Інтернет-магазину. Здійсненням замовлення Покупець підтверджує ознайомлення і згоду з Договором.

5.3.2. На виконання Продавцем своїх зобов'язань перед Покупцем останній повинен повідомити всі необхідні дані, що однозначно ідентифікують його як Покупця, і достатні для доставки Покупцеві замовленого Товару.

5.3.3. Оплатити замовлений Товар.

6. Умови повернення Товару

6.1. Покупець має право на повернення Продавцеві Товару належної якості, якщо товар не задовольнив його за формою, габаритами, фасоном, кольором, розміром або з інших причин не може бути ним використаний за призначенням. Покупець має право на повернення Товару належної якості протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів, не враховуючи дня купівлі. Повернення товару належної якості проводиться, якщо він не використовувався і якщо збережено його товарний вигляд, споживчі властивості, упаковка, пломби, ярлики, а також розрахунковий документ, виданий Покупцю за оплату Товару. Перелік товарів, що не підлягають поверненню на підставах, передбачених у цьому пункті, затверджується Кабінетом Міністрів України.

6.2. Повернення Покупцеві вартості товару належної якості здійснюється протягом 30 (тридцяти) календарних днів з моменту отримання такого Товару Продавцем за умови дотримання вимог, передбачених п. 6.1. Договору, чинним законодавством України. Вартість товару підлягає поверненню шляхом банківського переказу на рахунок Покупця.

6.3. Для повернення Товару Покупець зобов'язаний направити письмовий запит на електронну адресу Продавця: **svitloshop@dtek.com**.

6.4. Повернення Товару належної якості будь-якою службою доставки за адресою Продавця, здійснюється за рахунок Покупця та Продавцем Покупцеві не відшкодовується.

6.5. У разі виявлення протягом встановленого гарантійного строку прихованих недоліків у Товарі, Покупець особисто, в порядку та у строки, що встановлені законодавством України, має право пред'явити Продавцеві вимоги, передбачені Законом України «Про захист прав споживачів».

6.6. Розгляд вимог, передбачених Законом України «Про захист прав споживачів», провадиться Продавцем за умови надання Покупцем документів, передбачених чинним законодавством України. Продавець не відповідає за недоліки Товару, які виникли після його передання Покупцеві внаслідок

порушення Покупцем правил користування або зберігання Товару, дій третіх осіб або непереборної сили.

6.7. Покупець не має права відмовитися від товару належної якості, що має індивідуально-визначені властивості, якщо зазначений товар може бути використаний виключно Покупцем, який його придбав, (в т.ч. за бажанням Покупця не стандартні розміри, характеристики, зовнішній вигляд, комплектація та інше). Підтвердженням того, що товар має індивідуально-визначені властивості, є відмінність розмірів товару та інших характеристик, що вказані в інтернет-магазині.

6.8. Повернення товару, у випадках, передбачених чинним законодавством України та цим Договором, здійснюється за адресою: 04119, м. Київ, вул. Гарета Джонса, буд. 8, літера 20Д.

7. Відповідальність

7.1. Продавець не несе відповідальності за шкоду, заподіяну Покупцеві або третім особам внаслідок неналежного монтажу, використання, зберігання Товару придбаного у Продавця.

7.2. Продавець не несе відповідальності за неналежне, несвоєчасне виконання Замовлень і своїх зобов'язань у випадку надання Покупцем не повної/ недостовірної або помилкової інформації.

7.3. Продавець і Покупець несуть відповідальність за виконання своїх зобов'язань відповідно до чинного законодавства України і положень цього Договору.

7.4. Продавець або Покупець звільняються від відповідальності за повне або часткове невиконання своїх зобов'язань, якщо невиконання є наслідком форс-мажорних обставин які підтверджені відповідним документом від повноважного органу. Сторона, яка не може виконати свої зобов'язання, негайно повідомляє про це іншу Сторону.

8. Конфіденційність і захист персональних даних.

8.1. Надаючи свої персональні дані на сайті Інтернет-магазину при реєстрації або оформленні Замовлення, Покупець надає Продавцеві свою добровільну згоду на обробку, використання (у тому числі і передачу) своїх персональних даних, а також вчинення інших дій, передбачених Законом України «Про захист персональних даних», без обмеження терміну дії такої згоди.

8.2. Продавець зобов'язується не розголошувати отриману від Покупця інформацію. Не вважається порушенням надання Продавцем інформації контрагентам і третім особам, що діють на підставі договору з Продавцем, в тому числі і для виконання зобов'язань перед Покупцем, а також у випадках, коли розкриття такої інформації встановлено вимогами чинного законодавства України.

8.3. Продавець не несе відповідальності за неякісне виконання або невиконання своїх зобов'язань у зв'язку з неактуальністю інформації про Покупця або невідповідністю її дійсності.

9. Інші умови

9.1. Цей договір укладений та діє на території України, відповідно до чинного законодавства України.

9.2. Усі спори, що виникають між Покупцем і Продавцем, вирішуються шляхом переговорів. У випадку недосягнення врегулювання спірного питання шляхом переговорів, Покупець та/або Продавець мають право звернутися за вирішенням спору до судових органів відповідно до чинного законодавства України.

9.3. Продавець має право вносити зміни до цього Договору в односторонньому порядку, передбаченому п. 5.2.1. Договору. Крім того, зміни до Договору також можуть бути внесені за взаємною згодою Сторін в порядку, передбаченому чинним законодавством України.

9.4. Цей Договір може бути розірваний за взаємною згодою сторін до моменту оплати та фактичної доставки товару шляхом направлення письмового запиту на електронну адресу: svitloshop@dtk.com з подальним поверненням грошових коштів у строк, вказаний в п.6.2. цього Договору.

9.5. Сторони мають право розірвати цей договір в односторонньому порядку у разі невиконання іншою стороною умов цього Договору та у випадках, передбачених чинним законодавством України.

АДРЕСА ТА РЕКВІЗИТИ ПРОДАВЦЯ:

ТОВ «ДТЕК СЕРВІС», ЄДРПОУ: 34456687

04119, м. Київ, вул. Джонса Гарета, буд. будинок 8, літера 20Д

ІВАН рахунок: UA443348510000000026004216979 в ПАТ «ПУМБ», м. Київ, МФО: 334851